

28. maj 2025
KFT/chro, djg
J. nr. 2025-8502

Digitaliseringsstyrelsens rapport for 2024 i henhold til teledirektivets artikel 8, stk. 2

De nationale tilsynsmyndigheder skal i henhold til teledirektivets¹ artikel 8, stk. 2, hvert år udarbejde en rapport bl.a. om situationen på markedet for elektronisk kommunikation, beslutninger de har truffet, deres personalemæssige og økonomiske ressourcer, og hvordan disse ressourcer fordeles samt om deres fremtidige planer. Disse rapporter skal offentliggøres.

Ved kongelig resolution af 29. august 2024 blev teleområdet overført til Digitaliseringsministeriet og pr. 21. oktober 2024 blev området organisatorisk en del af Digitaliseringsstyrelsen. Digitaliseringsstyrelsen er derfor national tilsynsmyndighed efter teledirektivet i Danmark på en række sagsområder, som er fastlagt i teledirektivet, og som indtil den 29. august 2024 hørte under Klimadatastyrelsen.

Digitaliseringsstyrelsen skal derfor rapportere i forhold til disse områder. Det drejer sig bl.a. om frekvensadministration, herunder fremme af konkurrencen på området, regulering af slutbrugeres rettigheder, adgang til det åbne internet, forsyningspligt og nummerportabilitet mellem udbydere.²

Digitaliseringsstyrelsen rapporterer hermed for 2024 for de sagsområder, som ligger inden for styrelsens ansvarsområde, og dette dokument offentliggøres i dag på styrelsens hjemmeside.³

1. Situationen på markedet for elektronisk kommunikation

Styrelsen offentliggør løbende materiale med henblik på at belyse situationen på markedet for elektronisk kommunikation.

Der henvises til 'Statistik' på styrelsens hjemmeside.⁴ Her fremgår oplysninger om bl.a. følgende:

¹ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2018/1972/EU af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (omarbejdning), <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj>

² Erhvervsstyrelsen varetager i egenskab af national tilsynsmyndighed efter teledirektivet bl.a. forhåndsregulering af markedet, herunder pålæggelse af evt. forpligtelser vedrørende adgang og samtrafik.

³ www.digst.dk

⁴ <https://digst.dk/tele/statistik/>

- **Telestatistik:** Oplysninger om den seneste udvikling på det danske telemarked. Telestatistikken offentliggøres hvert halve år og bygger på indrapporteringer fra teleudbydere i Danmark om antal abonnementer, trafik på fastnet, mobiltelefoni og bredbånd. Markedsandele og historiske data fra ældre publikationer tilbage til 2005 er samlet og gjort tilgængelige i dataark. Arkene indeholder baggrundsdata til figurer og tabeller i publikationen, men indeholder også data, som ikke fremgår af publikationen.
- **Nordisk baltisk telestatistik:** Styrelsen deltager i arbejdsgruppen om nordisk baltisk telestatistik. Gruppen udgiver årligt rapporten *Telecommunication market in the Nordic and Baltic Countries*, hvor udviklingen på de nordiske og baltiske telemarkeder sammenlignes inden for bl.a. optag af fastnetbredbåndsabonnementer, mobilabonnementer og omsætningstal.
- **Bredbåndskortlægningen:** Den årlige bredbåndskortlægning beskriver udviklingen i udbredelsen og tilgængeligheden af bredbåndsteknologier og -hastigheder i Danmark. Data er indsamlet hos alle teleudbydere af fastnetbredbånd og er opdelt på adresseniveau. Fra 2024 og frem indgår mobilkortlægningen i den årlige bredbåndskortlægning. Mobilkortlægningen opgøres også på adresseniveau. Kortlægningen opgøres både for boliger, virksomheder og sommerhuse. Udbyderne har indberettet, hvilke teknisk mulige hastigheder der kan opnås på det eksisterende bredbåndsnet på adressen, og hvilke hastigheder der kan købes.
- **Økonomiske Nøgletal for Telebranchen:** Styrelsen indsamler årligt økonomiske oplysninger fra udbydere på det danske telemarked om teleselskabernes omsætning, resultat (EBIT), investeringer og beskæftigelse. 'Økonomiske Nøgletal for Telebranchen' giver på denne baggrund et årligt tilbagevendende indblik i den danske telebranches økonomiske forhold.
- **Fremskrivning af dækning med fastnetbredbånd:** Styrelsen foretog i 2020-2023 en årlig fremskrivning af antallet af privat- og virksomhedsadresser, der forventes ikke at være dækket med fastnetbredbåndshastigheder på mindst 100 Mbit/s download og 30 Mbit/s upload samt på 1 Gbit/s download i 2025 (bredbåndsmålsætningerne). Formålet er at give et mere konsolideret beslutningsgrundlag for evt. nye initiativer, der skal understøtte, at alle boliger og virksomheder har adgang til bredbåndshastigheder på mindst 100/30 Mbit/s, og at 98 pct. af boliger og virksomheder har adgang til 1 Gbit/s download.

Derudover har styrelsen i samarbejde med Kommunernes Landsforening og Danske Regioner etableret hjemmesiden Tjekditnet.dk⁵, hvor forbrugere, virksomheder og kommuner m.v. har mulighed for at få aktuelle oplysninger om lokal bredbåndsdækning og udbydere af bredbånd på adresseniveau.

⁵ <https://tjekditnet.dk/>

2. Beslutninger og afgørelser m.v., som Digitaliseringsstyrelsen har truffet i 2024

En samlet fremstilling af Digitaliseringsstyrelsens opgaver og aktiviteter fremgår af styrelsens årsrapporter, som offentliggøres på styrelsens hjemmeside.⁶

Der er i Digitaliseringsstyrelsens opgavevaretagelse på teleområdet fokus på at understøtte digitaliseringen af det danske samfund. Der er bl.a. tale om administration af tele- og frekvenslovgivningen samt lovgivningen vedrørende digital infrastruktur og vedligeholdelse af reguleringen på disse områder, fremme af god mobil- og bredbåndsdækning i hele landet, herunder tilrettelæggelse og administration af Bredbåndspuljen, samt tildeling af frekvenser til brug for trådløse kommunikationsnet og -tjenester. Herudover varetages der konkrete opgaver, som bl.a. omfatter tilsyn med overholdelse af lovgivningen i forhold til slutbrugerforhold, international roaming, adgang til det åbne internet, forsyningspligt, udarbejdelse af statistik på teleområdet, fremme af mulighederne for at udrulle digital infrastruktur, administration af nummerressourcer og udstedelse af tilladelser til at anvende frekvenser. Endelig administreres og vedligeholdes lovgivning og regulering vedrørende radioudstyr og apparaters elektromagnetiske kompatibilitet.

Digitaliseringsstyrelsen offentliggør bl.a. oplysninger af generel interesse og afgørelser af principiel karakter på styrelsens hjemmeside.

Udmøntning af tillægsaftale til teleforliget

I december 2021 indgik partierne bag teleforliget fra 2018⁷ en aftale om "En markedsbaseret og teknologineutral telepolitik"⁸ (herefter teleaftalen). Sigtet med teleaftalen er, at Danmark i fremtiden skal være på en europæisk førsteplads inden for digitalisering og udrulning af digital infrastruktur.

I teleaftalen indgår en bredbåndsmålsætning for 2025 for Danmark. Der var medio 2024 en bredbåndsdækning med mindst 100/30 Mbit/s til 98,8 pct. af alle bolig- og virksomhedsadresser. Frem mod 2025 er der fortsat fokus på at sikre dækning med mindst 100/30 Mbit/s til de sidste boliger og virksomheder. I fremtiden forventes der dog at blive behov for højere hastigheder. Medio 2024 var 96,7 pct. af alle bolig- og virksomhedsadresser dækket med bredbånd på mindst 1 Gbit/s download.

Bredbåndsmålsætningen for 2025 indeholder følgende målsætninger:

⁶ <https://digst.dk/om-os/om-digitaliseringsstyrelsen/aarsrapport/>

⁷ <https://kefm.dk/media/6597/teleaftale2018.pdf>

⁸ https://kefm.dk/Media/637756971447892788/Teleaftale_211221.pdf

- 98 pct. af alle boliger og virksomheder skal være dækket af digital infrastruktur, som kan levere 1 Gbit/s i downloadhastighed,
- alle boliger og virksomheder skal have adgang til minimum 100/30 Mbit/s, og
- der gøres status i 2025 med henblik på at afdække behov og efterspørgsel efter gigabit-hastigheder frem mod 2030, samt hvordan restgruppen uden de nævnte hastigheder håndteres.

Mobildækningen og dækningen med mobilt bredbånd er forbedret markant de seneste år. På den baggrund besluttede Teleforligskredsen ultimo 2023, at mobilt bredbånd fremover indgår i opfyldelsen af ovennævnte målsætninger på linje med kablede bredbåndsteknologier.

Opfyldelsen af målsætningerne skal først og fremmest ske gennem markedsbaseret udrulning af digital infrastruktur. De nedenfor omtalte initiativer under teleforligets fire pejlemærker, der indgår i teleaftalen, skal medvirke til at opfylde målsætningen:

- *Pejlemærke 1: Fremme udrulning og udnyttelse af fremtidens teknologier, herunder understøtte den grønne omstilling*
 - Sekretariat for anvendelse af nye teknologier (i drift)
 - Fremme innovation og effektiv frekvensanvendelse (ny frekvensafgiftsmodel er udarbejdet)
 - Fremme af anvendelse af frekvenser til individuelle virksomhedsløsninger (i drift)
 - Danmark klar til automatisering - National plan for bevægelsesdata (gennemført)⁹
- *Pejlemærke 2: Adgang til det digitale samfund for borgere og virksomheder i hele Danmark*
 - Analyse af adresser i restgruppen, som markedet forventes at få vanskeligst ved at dække med bredbånd (gennemført)
 - Partnerskab for stat, kommuner og branche (gennemført)
 - Kortlægning af efterspørgsel efter hurtigt bredbånd (gennemført)
 - Data stilles til rådighed for branchen (gennemført)
 - Målrettede rammer for Bredbåndspuljen 2024 (gennemført)
 - Fremme nedlægning af tomrør for at reducere gravearbejder (indgår ifm. tilpasningen af dansk lovgivning til gigabitforordningen)
 - Rammer for kommunal støtte til udrulning af digital infrastruktur (gennemført)

⁹ <https://sdfi.dk/Media/638466047776706209/Danmark%20klar%20til%20automatisering%20-%20National%20plan%20for%20bev%C3%A6gelsesdata.pdf>

- *Pejlemærke 3: Gode og forudsigelige rammevilkår for telebranchen og færre byrder*
 - Nemmere adgang til gravearbejder (gennemført)
 - Metode til fastsættelse af offentlige myndigheders lejepriser på markedsvilkår (gennemført)
 - Ensartet behandling og samlet vejledningsindsats vedr. udrulning af trådløse adgangspunkter med kort rækkevidde ('small cells') (indgår ifm. tilpasningen af dansk lovgivning til gigabitforordningen)
 - Minimering af graveskader på bredbåndskabler
 - Dialogforum for myndigheder (gennemført)
 - Vilkår for opsætning af trådløse adgangspunkter med kort rækkevidde ('small cells') (indgår ifm. tilpasningen af dansk lovgivning til gigabitforordningen)
- *Pejlemærke 4: Velfungerende konkurrence og aktive forbrugere*
 - Hyppigere opdateringer af dækningsdata på Tjekditnet.dk (afventer nyt it-system)
 - Kampagne for bedre forbrugeroplevelse i forhold til udbydere og udstyr (delvist gennemført)
 - Oplysning om mulighederne for hurtigt bredbånd (gennemført)

I 2024 har styrelsen truffet en række beslutninger og afgørelser:

Bredbåndspuljen 2024

Rammerne for Bredbåndspuljen 2023 blev i det store hele videreført, herunder med en særlig ordning for enkeltstående adresser, som havde mulighed for at søge uden at indgå i et projekt sammen med andre adresser fra lokalområdet. Adresser med adgang til mindre end 100 Mbit/s download via fastnet bredbånd kunne søge tilskud fra puljen. Dette var en ændring ift. 2023, hvor kravet var, at en adresse maksimalt måtte have adgang til 30/5 Mbit/s. Som noget nyt skulle tilskudsberettigede adresser desuden have adgang til mindre end 600 Mbit/s via mobilt bredbånd.

Styrelsen gav tilsagn om tilskud for i alt 87,8 mio. kr. til brug for etablering af hurtigt bredbånd til i alt 1.608 adresser, herunder til 473 adresser under den særlige ordning.¹⁰

Den kommunale støtteramme

Styrelsens regler om den kommunale støtteramme¹¹ trådte i kraft den 1. juli 2024. Reglerne etablerer en pilotordning med klare rammer for, hvordan kommunerne kan gennemføre udbud for at støtte lokal udrulning af bredbånd.

¹⁰ <https://digst.dk/tele/bredbaandsudrulning/bredbaandspuljen/resultatet-af-bredbaandspuljerne/>

¹¹ <https://digst.dk/tele/bredbaandsudrulning/kommunal-stoetteramme/>

Kommunale projekter under ordningen skal forhåndsgodkendes af styrelsen. På nuværende tidspunkt er der endnu ikke nogen kommuner, som har søgt om forhåndsgodkendelse af lokale projekter. Ordningen skal revurderes i 2026.

Kortlægning af efterspørgsel efter hurtigt bredbånd

Det blev aftalt i teleaftalen fra 2021, at der skal etableres en digital platform, hvor borgerne kan tilkendegive deres interesse for hurtigt bredbånd. Platformen skal sikre, at alle bredbåndsselskaber – og ikke blot de selskaber, der bliver kontaktet af interesserede borgere – får bedre kendskab til efterspørgslen efter hurtigt bredbånd i hele landet ved at samle informationerne om bredbåndsefterspørgslen ét sted. Dermed øges selskabernes incitament til at udrulle bredbånd i områder med høj efterspørgsel.

Digitaliseringsstyrelsen har færdiggjort platformen i 2024 og offentliggjort den på borger.dk og virk.dk. Dermed kan borgere og virksomheder tilkendegive interesse for hurtigt bredbånd via platformen.

Markedsundersøgelse vedrørende mulighed for at skifte udbyder af internetadgang i biler

Digitaliseringsstyrelsen traf i 2023 afgørelse om, at det skal være muligt at skifte internetudbyder på indbygget Wi-Fi-hotspot i biler. I 2024 har styrelsen gennemført en markedsundersøgelse blandt 21 bilmærker solgt på det danske marked. 14 bilmærker havde modeller med indbygget terminaludstyr, der gav mulighed for internetadgang. To af disse oplyste, at det er muligt for slutbrugeren at skifte udbyder på udstyret. Yderligere to angav, at der var planer om, at dette skulle blive muligt i fremtiden. Digitaliseringsstyrelsen har på styrelsens hjemmeside¹² beskrevet, hvordan man kan indrette terminaludstyr i biler, så krav opfyldes.

Digitaliseringsstyrelsen har i november 2023 og april 2024 ført tilsyn med og truffet afgørelser om, at teleselskaber maksimalt må binde små erhvervskunder i 24 måneder, når der indgås aftale om abonnement, medmindre erhvervskunden ønsker at give udtrykkeligt afkald på denne rettighed. Flere teleselskaber havde indgået aftaler med små erhvervskunder om 36 måneders binding, uden at kunden var blevet oplyst om retten til maksimal binding i 24 måneder, og uden at kunden havde givet afkald på denne ret. I afgørelserne lægger styrelsen vægt på, at en lille erhvervskundes valg af 36 måneders binding i salgsprocessen ikke i sig selv udgør et udtrykkeligt afkald på erhvervskundens ret til maksimum 24 måneders binding. En generel vilkårstekst om afkald på rettigheder kombineret med kundens underskrift på aftalen udgør heller ikke et

¹² <https://digst.dk/tele/telefoni-og-internet/information-til-borgere-og-slutkunder/mine-rettigheder-som-slutbruger/#accordion-binding-til-mobilnet-sim-las-og-wi-fi-i-biler>

udtrykkeligt afkald. Et eventuelt afkald skal afgives aktivt og individuelt på et informeret grundlag, og det påhviler udbyderen af kunne dokumentere, at slutbrugeren har givet afkald på retten til maksimal binding i 24 måneder. Afgørelserne er offentliggjort på Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside.¹³

Minimering af graveskader på bredbåndskabler

Digitaliseringsstyrelsen har i 2024 færdiggjort arbejdet med initiativet i teleaftalen om minimering af graveskader på bredbåndskabler. Styrelsen har i tæt samarbejde med Klimadatastyrelsen afdækket årsagerne til graveskader og på den baggrund udarbejdet et katalog med mulige løsninger i samarbejde med en følgegruppe bestående af et bredt udsnit af ledningsejere og entreprenører samt de relevante brancheorganisationer. Indsatsområderne, som er beskrevet i løsningskataloget, handler om bedre data, registrering af privatejede stikledninger og behov for ændret adfærd i forbindelse med ledningsoplysninger. Løsningskataloget kan indgå i et fremtidigt arbejde med at begrænse graveskader.

Connecting Europe Facility (CEF 2 Digital)

Styrelsen har i den tredje ansøgningsrunde i CEF 2 Digital bistået interesserede aktører og potentielle ansøgere med vejledning i forhold til at få støtte til projekter, der kan fremme udrulning og anvendelse af højhastighedsforbindelser på tværs af landegrænser, herunder undersøiske kabler.

3. Digitaliseringsstyrelsens personalemæssige og økonomiske ressourcer i 2024

Opgaverne på teleområdet blev varetaget af ca. 54 medarbejdere ud over medarbejdere på ledelsesniveau. De personalemæssige ressourcer var fordelt på aktiviteter vedrørende henholdsvis teknisk rådgivning og frekvensadministration (ca. 2/5) og tele- og frekvensregulering samt regulering af digital infrastruktur og telestatistik (ca. 3/5).¹⁴ Hertil kom personalemæssige ressourcer til HR-, økonomifunktioner og direktionsbetjening m.v., som deles i styrelsen.

Bevillingen til området var ca. 58 mio. kr. Hertil kom reservationsbevillinger bl.a. til støtte til fremme af bredbåndsdækning og digital infrastruktur.

4. Digitaliseringsstyrelsens planer

Digitaliseringsstyrelsen vil fortsat varetage en række drifts- og udviklingsopgaver med henblik på at fremme markedsbaseret etablering af teleinfrastruktur og digitalisering af det danske samfund som beskrevet ovenfor i afsnit 2.

¹³ <https://digst.dk/tele/telefoni-og-internet/information-til-borgere-og-slutkunder/mine-rettigheder-som-slutbruger/#accordion-bindingsperioder-for-erhvervsaftaler>

¹⁴ Disse medarbejdere administrerer også udstyrslovgivning i medfør af radioudstyrsdirektivet (direktiv 2014/53/EU) og EMC-direktivet (direktiv 2014/30/EU).

Derudover vil styrelsen arbejde med en række særlige opgaver.

Bredbåndspuljen 2025

Styrelsen har iværksat en offentlig høring over styrelsens forslag til rammer for Bredbåndspuljen i 2025.

Der lægges op til, at rammerne for puljen 2024 videreføres, bortset fra en ændring i pointmodellen for den almindelige ordning for projekter med adresser fra sammenhængende områder. Ændringen bevirker, at der gives point til projekter med adresser fra småøer, hvor der ikke allerede er lagt højhastighedsbredbånd ud til øen.

Effektiv gennemførelse af forordning om gigabitinfrastruktur

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2025 fortsat have fokus på at sikre, at dansk lovgivning opdateres, så den er i overensstemmelse med gigabitforordningen, som finder anvendelse fra den 12. november 2025. Formålet med forordningen er at sikre, at det bliver nemmere og billigere at udrulle højhastighedsnet. For at sikre en effektiv gennemførelse af forordningen i dansk ret og praksis, herunder at branchens rammevilkår forbedres mest muligt, koordinerer styrelsen arbejdet på tværs af syv ministerområder, som er berørt af forordningen.

Ny teleaftale

Af teleaftalen fra 2021 fremgår det, at "*Partierne drøfter inden udgangen af 2025, om der er behov for at justere i forligets vision, i de fundamentale principper eller i pejlemærkerne*".

Digitaliseringsstyrelsen er i tæt samarbejde med Digitaliseringsministeriet ved at forberede en ny teleaftale i 2025 med nye initiativer på teleområdet. Teleaftalen skal bl.a. understøtte dækningen med hurtigt bredbånd og gode rammevilkår for branchen.

Kommende ændringer af teleloven

Digitaliseringsstyrelsen bidrager til arbejdet med kommende ændringer af teleloven. Et af elementerne er, at der påtænkes indført mulighed for, at Digitaliseringsstyrelsen kan fastsætte regler om, at styrelsen kan tildele nummerressourcer til offentlige myndigheder og virksomheder, der anvender ikke-offentlige elektroniske kommunikationsnet som led i deres opgaveløsning.